

# Политика обработки персональных данных

ред. от 8.04.2026 г.

В данной политике указывается информация о том, как Оператор обрабатывает персональные данные пользователей сайта <https://remont-ug.ru/> (и любых страниц, размещенных на различных уровнях указанного домена) и как обеспечивается их безопасность и конфиденциальность (далее – «Политика»).

Оператор обрабатывает персональные данные только в случае, если Пользователь самостоятельно направит их Оператору или заполнит соответствующие формы на сайте <https://remont-ug.ru/>. Предоставляя свои персональные данные, Пользователь соглашается с настоящей Политикой и подтверждает, что Пользователь является совершеннолетним.

Согласие Пользователя на обработку персональных данных дается путем проставления соответствующей отметки в чек-боксе при нажатии кнопки "Оставить заявку/Записаться на консультацию/ ..." и (или) при заполнении формы на любой из страниц сайта <https://remont-ug.ru/> или считается предоставленным при самостоятельном направлении их Оператору иным способом.

Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные и разумные меры для этого.

**Оператор обработки персональных данных / Оператор** – Индивидуальный предприниматель **Кранц Станислав Александрович** ИНН **230109680140** ОГРНИП **323237500343791** Адрес: **353440 Астраханская улица, 69а**

**Сайт** – сайт Оператора, размещенный в информационно-коммуникационной сети Интернет по адресу сайта <https://remont-ug.ru/> и его поддомены.

**Пользователь** – любое физическое лицо, прямо или опосредованно предоставляющее персональные данные Оператору для целей взаимодействия с Сайтом (субъект персональных данных).

**Персональные данные** – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (Пользователю).

**Предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

**Распространение персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

**Обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

**Информационная система персональных данных** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

**Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Оператор обязуется обеспечить беспрепятственный доступ Пользователей и иных лиц к настоящей Политике, размещенной в сети «Интернет» по следующему адресу: <https://remont-ug.ru/>. Оператор обработки персональных данных имеет право в одностороннем порядке изменять любые условия Политики без уведомления об этом Пользователей и иных лиц, но не чаще чем 1 (один) раз в 7 (семь) календарных дней, а Пользователи и иные лица обязаны самостоятельно следить за изменением Политики.

## **1. УСЛОВИЯ И ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

1.1. Оператор обработки персональных данных производит обработку персональных данных при любом из следующих случаев:

1.1.1. обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;

1.1.2. обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем, в том числе договора, заключенного путем акцепта Оферты или акцепта иных предложений о заключении договора, стороной которого выступает Исполнитель;

1.2. Оператор обработки персональных данных обрабатывает, в случаях и для целей, предусмотренных в п. 1.1. Политики, персональные данные, полученные любым способом, в том числе следующими:

- в результате заполнения любой формы взаимодействия на сайте в сети «Интернет» <https://remont-ug.ru/> и любых страницах, размещенных на различных уровнях указанного домена;
- в результате направления их по электронной почте Оператору обработки персональных данных, размещенной на Сайте <https://remont-ug.ru/> и любых страницах, размещенных на различных уровнях указанного домена;
- в результате предоставления/направления в бумажном виде представителю Оператора обработки персональных данных или через почтовое отделение, обслуживающее адрес регистрации Оператора обработки персональных данных:  
**353440 Астраханская улица, 69а**

1.3. На Сайте происходит автоматический сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики. К числу таких персональных данных относятся: информация о геолокации; IP-адрес; данные о пользовательском устройстве, используемом браузере; сведения о поведении на Сайте (совершенных действиях, функциональных возможностях Сайта); время посещения и продолжительность нахождения на Сайте; адрес страницы, с которой произошел переход на страницу Сайта и иные технические сведения.

1.4. Предоставляя персональные данные любым способом, предусмотренным п. 1.2. Политики, в том числе заполняя форму и (или) направляя сообщение, субъект персональных данных предоставляет Оператору обработки персональных данных согласие на обработку персональных данных на условиях настоящей Политики.

1.5. Оператор обработки персональных данных имеет право и обязуется осуществлять обработку персональных данных Пользователей в течение всего времени до момента отзыва/заявления субъекта персональных данных о прекращении обработки его персональных данных.

1.6. В случае принятия государственным органом акта о необходимости прекращения обработки персональных данных субъекта персональных данных оператором обработки персональных данных, последний обязан исполнить такой акт.

## **2. ВИДЫ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

2.1. Оператор обработки персональных данных обрабатывает любые персональные данные, в соответствии с условиями настоящей Политики, за исключением персональных данных, отнесенных законодательством Российской Федерации к категории специальных персональных данных, в том числе следующие:

- фамилия, имя, отчество;
- адреса электронных почт;
- номера телефонов;
- ники в мессенджерах WhatsApp и Telegram

2.2. Пользователи и иные лица обязуется не сообщать Оператору обработки персональных данных сведений, которые в соответствии с законодательством Российской Федерации отнесены к категории специальных персональных данных.

## **3. СПОСОБЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

3.1. Оператор обрабатывает персональные данные как в цифровой форме (автоматизированно), так и вручную (без использования средств автоматизации). При этом Оператор ограничивается следующими действиями:

- сбор;
- запись;
- систематизация;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации:
- использование;
- передача (предоставление, доступ):
- обезличивание;
- блокирование:
- удаление;
- уничтожение персональных данных.

3.2. Оператор обработки персональных данных вправе поручить обработку персональных данных сотрудникам или иным лицам, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации. Ответственным за обработку персональных данных в таких случаях остается Оператор обработки персональных данных.

## **4. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

4.1. Субъекты персональных данных имеют следующие права:

- на получение сведений, указанных в части 7 ст. 14 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ;
- требовать от оператора обработки персональных данных уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

- получение информации, касающейся обработки его персональных данных;
- прекращение обработки своих персональных данных;
- предоставление своих персональных данных и согласия на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе;
- отзыв согласия на обработку своих персональных данных;
- осуществление иных прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

## **5. ОБЩЕДОСТУПНЫЕ ИСТОЧНИКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

5.1. В целях информационного обеспечения у Оператора обработки персональных данных могут создаваться общедоступные источники персональных данных субъектов, в том числе справочники, адресные книги и базы данных. В общедоступные источники персональных данных могут включаться его фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, должность, номера контактных телефонов, адрес электронной почты и иные персональные данные, сообщаемые субъектом персональных данных.

5.2. Сведения о субъекте должны быть в любое время исключены из общедоступных источников персональных данных по требованию субъекта либо по решению суда или иных уполномоченных государственных органов.

## **6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

6.1. Оператор обработки персональных данных обязуется обрабатывать персональные данные в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

6.2. Для отзыва/заявления о прекращении обработки персональных данных субъекты персональных данных обязуется направлять письменный отзыв/заявление о прекращении обработки персональных данных по следующему адресу: [welcome@remont-ug.ru](mailto:welcome@remont-ug.ru)

6.3. Субъекты персональных данных и иные лица осведомлены с тем, что в случае прекращения обработки персональных данных до момента прекращения действия договора с Оператором обработки персональных данных последний имеет право приостановить или отказаться от исполнения такого договора на этом основании, если иное не установлено настоящей Политикой.

6.4. Соглашаясь с настоящей Политикой проставляя отметку о согласии с ней на Сайте или иным способом при предоставлении путем, указанным в п. 1.3. Политики, любые лица подтверждают, что полностью ознакомлены и согласны с ее условиями в полном объеме.

# Соглашение о передаче и обработке персональных данных

Предоставляя свои персональные данные, посетитель сайта <https://remont-ug.ru/> (далее — Сайт) даёт согласие на обработку, хранение и использование своих персональных данных на основании ФЗ № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. в следующих целях:

- осуществление контакта с посетителем в целях обработки его запроса;
- осуществление клиентской поддержки;
- проведение аудита и прочих внутренних исследований с целью повышения качества предоставляемых услуг.

Под персональными данными подразумевается любая информация личного характера, позволяющая установить личность и оставленная посетителем на сайте:

- фамилия, имя, отчество;
- адреса электронных почт;
- номера телефонов;
- ники в мессенджерах Max, WhatsApp и Telegram

Посетитель Сайта добровольно и по собственной инициативе оставляет указанные данные в форме обратной связи. Посетитель Сайта имеет право указать обезличенные данные, в том числе свой псевдоним, контактные данные своей организации и т.д. В таком случае указанные данные не относятся к персональным.

Персональные данные хранятся исключительно на электронных носителях и обрабатываются с использованием автоматизированных систем за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка персональных данных необходима в связи с исполнением требований законодательства.

Оператор обработки персональных данных обязуется не передавать полученные персональные данные третьим лицам за исключением случаев, установленных законодательством РФ.

Во всех остальных вопросах, касающихся обработки персональных данных и не раскрытых в данном тексте, мы руководствуемся законодательством РФ.

Оператор обработки персональных данных оставляет за собой право вносить изменения в настоящие правила в одностороннем порядке при условии, что изменения не противоречат действующему законодательству РФ. Изменения настоящих правил вступают в силу после их публикации на Сайте.